

# FORMATION PROFESSIONNELLE PUBLIC : PHARMACIENS HOSPITALIERS COORDINATEURS OU ANIMATEURS D'ÉQUIPE



DÉVELOPPER SES COMPÉTENCES COMPORTEMENTALES POUR  
MIEUX GÉRER SES ÉQUIPES EN MILIEU HOSPITALIER

**MERCREDI 18 NOVEMBRE 2026**

OKKO Hotel Paris gare de l'est- 30 A rue d'Alsace, 75010 PARIS



Avec la collaboration des experts de la Société Française de  
Pharmacie Oncologique



SOCIÉTÉ FRANÇAISE  
DE PHARMACIE ONCOLOGIQUE

## Contexte :

La formation initiale et la formation continue offrent un large dispositif dédié à l'acquisition des compétences techniques dans le domaine de la santé.

Les pharmaciens hospitaliers sont néanmoins souvent démunis pour coordonner et animer leurs équipes, et la fonction de « manager hospitalier » représente une part importante de l'exercice professionnel.

Les défis sont nombreux : il convient de savoir gérer des situations humaines ou organisationnelles difficiles, des évolutions d'activité quelquefois sources de stress, et en même temps avoir une capacité d'écoute, fédérer, et générer un esprit d'équipe et un cadre bienveillant. Il convient de s'adapter à la diversité professionnelle des collaborateurs, expérience professionnels variables et statuts différents, PM et PNM. Mais aussi collaborer en synergie avec les cadres de la PUI, responsables de l'autorité hiérarchique sur le PNM.

Cette formation d'une journée vise à offrir aux participants des outils pratiques et des réflexions approfondies pour améliorer leur gestion d'équipe en milieu hospitalier, en mettant l'accent sur les compétences comportementales essentielles et en s'appuyant sur des situations pratiques

## Objectifs

- Apprendre à se connaître et clarifier son rôle de manager hospitalier
- Développer ses compétences comportementales pour manager plus efficacement et sereinement.
- Comprendre les concepts de l'intelligence émotionnelle et son intérêt
- S'approprier les outils du management situationnel pour améliorer sa communication
- Expérimenter dans un cadre bienveillant pour adapter sa pratique à son écosystème
- Savoir se positionner en situation difficile

## Méthodes pédagogiques

Présentations interactives, grilles de positionnement, atelier pratiques et jeux de rôles, étude de cas, discussion de groupe. Questionnaire d'évaluation. Support de formation (diaporama /fiches technique).

Minimum de participants : 6, Maximum : 10

## Durée

1 jour de 9h30 à 17h30

## Lieu

Okko Hotel Paris Gare de l'est  
30 A rue d'Alsace  
75 010 Paris

## Intervenants :

- Dr Christophe BARDIN, Hôpital Cochin, AP-HP Paris
- Anne-Marie FLAMENT MAINGUET, Formatrice et Consultante en stratégie RH : Coach et Médiateur.

**Date limite d'inscription :** 11 novembre 2026

## Frais d'inscription TTC

Pharmacien : 720€

*Déjeuners inclus, frais de transport et d'hébergement à la charge des participants*

# Programme

9h30 – 17h30

## **1. Management en milieu hospitalier**

Définir le contexte et les spécificités de son rôle de manager à l'hôpital

Cartographier l'écosystème du manager et de son équipe dans le contexte des secteurs d'activités d'une PUI et la diversité des collaborateurs

S'approprier les missions principales du managers

## **2. Connaissance de soi et intelligence émotionnelle**

Connaître les 4 compétences clés de l'IE

Décoder les émotions : les siennes, celles de son équipe pour avoir plus d'impact

## **3. Adapter son style managérial aux situations**

Mieux se connaître pour mieux manager

Identifier ses atouts / points de vigilance pour construire son plan de développement managérial

Cartographie la maturité de son équipe pour adapter son style de management

## **4. Développer l'entente et une communication efficace**

Disposer d'outils et de méthode pour être plus à l'aise dans sa communication

Pratiquer et expérimenter les outils de l'entente sociale

Savoir susciter la dynamique collective avec son équipe

## **5. Affermir son positionnement face aux situations difficiles**

Ateliers : manager les situations difficiles

Gérer son propre stress

Ancrer et se mettre en action